

## **ZASADY ZGŁASZANIA NIELEGALNYCH TREŚCI, ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ ORAZ NAKŁADANIA OGRANICZEŃ DOTYCZĄCYCH NIELEGALNYCH TREŚCI**

1. Każda osoba lub podmiot, w tym użytkownik usług SON, która uważa przechowywaną w Serwisie lub Koncie treść za nielegalną lub naruszającą warunki Umowy serwisu System Obsługi Najmu („Umowa”), może przesłać do SON zgłoszenie dotyczące tej treści. Zgłoszenie powinno zostać przesłane na adres e-mail poc@systemobsluginajmu.pl

2. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:

a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści lub treści niezgodne z Umową;

b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji treści, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację treści;

c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, przy czym wskazanie tych danych nie jest wymagane w przypadku zgłoszenia związanego z co najmniej jednym z przestępstw wskazanych w „Dyrektywie 2011/92/UE w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej”;

d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

3. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu dokonującego zgłoszenia, to SON bez zbędnej zwłoki prześle na ten adres kontaktowy potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.

4. SON rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni i w tym terminie poinformuje osobę lub podmiot zgłaszający o decyzji SON w odniesieniu do treści, których dotyczy zgłoszenie. Osoba lub podmiot zgłaszający mają prawo odwołać się od decyzji SON, w terminie 14 dni od jej otrzymania. Do odwołania stosują się odpowiednio zasady dotyczące zgłoszenia i odpowiedzi na zgłoszenie, określone w punkcie 1 – 4. Osoba lub podmiot zgłaszający mają również prawo skorzystania z sądowych lub pozasądowych środków rozstrzygnięcia sporów, takich jak:

a. złożenie powództwa do właściwego sądu;

b. skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php).

5. W razie stwierdzenia przez SON (na podstawie ww. zgłoszenia lub w ramach informacji podjętych samodzielnie), że treści przesłane lub przechowywane w Serwisie lub w Koncie są nielegalne lub niezgodne z ust. 1 powyżej, to SON może podjąć decyzję o:

a. usunięciu treści;

b. pozostawieniu treści w Serwisie lub w Koncie.

Ww. decyzję SON może podjąć na podstawie zgłoszenia lub w ramach informacji powziętych samodzielnie, przy czym SON nie podejmuje aktywnych działań mających na celu aktywne wykrywanie lub identyfikowanie nielegalnych treści lub treści niezgodnych z warunkami Umowy.

6. W razie podjęcia decyzji o usunięciu treści lub wypowiedzeniu Umowy, SON przesyła niezwłocznie (najpóźniej w dniu nałożenia ograniczenia) na adres elektroniczny Użytkownika, którego dotyczy decyzja, uzasadnienie, o którym mowa w art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE. Użytkownik może odwołać się od decyzji SON w terminie 14 dni od otrzymania uzasadnienia, w trybie reklamacyjnym opisanym w § 13 Umowy. SON rozpatruje odwołanie również w trybie reklamacyjnym opisanym w § 13 Umowy.

7. Jeżeli SON uzna odwołanie Użytkownika to cofnie podjętą przez siebie decyzję i czynności oraz poinformuje o tej decyzji Użytkownika oraz osobę lub podmiot, która dokonała zgłoszenia.

8. Punkt 6 i 7 powyżej nie dotyczą decyzji i działań SON podjętych w ramach nakazu podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści lub określonym nielegalnym treściom, wydanego przez odpowiednie krajowe organy sądowe lub administracyjne.